



## Sistema de notificación Remind | Escuelas de Melissa

*Una descripción general de Remind y cómo se usa en las escuelas de Melissa*

Melissa ISD se ha asociado al sistema de notificación Remind para una comunicación adicional con el personal, padres / tutores y estudiantes. Esta es una herramienta de comunicación que facilita a los padres / tutores a mantenerse involucrados en el aprendizaje y las actividades escolares de sus hijos. Esta herramienta mantiene su dirección de correo electrónico y número de teléfono privados, mientras permite la comunicación escolar electrónica y móvil.

### ¿Cómo se usa Remind?

Reciba mensajes utilizando cualquier dispositivo electrónico. Al actualizar las Preferencias de notificación en Remind, el padre / tutor puede elegir cómo desea recibir la comunicación, mediante uno o todos los siguientes métodos:

- Notificación push en la aplicación Remind
- Mensaje de texto SMS
- Mensaje de correo electrónico



Esta aplicación se utiliza para anuncios generales de la escuela, así como alertas de emergencias del distrito escolar. Los maestros también pueden elegir comunicar con sus propios anuncios de clase o programa a través de Remind.

### Recibir alertas

Mientras su hijo esté inscrito en las Escuelas de Melissa, se creará una cuenta Remind para usted siempre que esté en la lista como tutor principal de su hijo. También se crearán cuentas de Remind para estudiantes en los grados 6-12, en el caso de que un estudiante desee usar Remind para la escuela.

Una vez que haya inscrito a su hijo, busque un correo electrónico de Remind con algunos pasos a seguir para terminar de configurar su cuenta de Remind y comenzar a recibir alertas. Después de activar su cuenta de Remind, recibirá una alerta de Remind para cada grupo de notificaciones en el que esté inscrito. Los grupos de notificación se denominan "Clases" en Remind.

Para obtener más información sobre Remind, visite [www.melissaisd.org/remind](http://www.melissaisd.org/remind). Para obtener más información sobre cómo nos comunicamos con las familias, visite [www.melissaisd.org/stay-connected](http://www.melissaisd.org/stay-connected).



## Preguntas frecuentes | Escuelas de Melissa

*Preguntas frecuentes sobre el sistema de notificación Remind*

### **¿Qué es Remind?**

Remind es un sistema de notificación utilizado por las escuelas de Melissa para anuncios escolares y alertas de emergencias del distrito. Los maestros también pueden optar por enviar comunicaciones desde su aula a través de Remind. Las direcciones de correo electrónico y los números de teléfono se mantienen privados, al tiempo que permiten la comunicación electrónica y móvil de la escuela.

### **¿Cada escuela usará Remind para comunicarse conmigo?**

Sí. Remind se usa en todas las Escuelas de Melissa para anuncios generales y alertas de emergencias.

### **¿Todos los maestros de mi hijo utilizarán Remind para comunicarse conmigo / mi hijo?**

No necesariamente. Los maestros pueden elegir comunicarse principalmente a través del correo electrónico de la escuela, el teléfono del aula y las reuniones en persona. Remind es una herramienta de comunicación adicional que los maestros pueden usar.

### **No quiero recibir alertas de texto. ¿Puedo recibir la información en un correo electrónico?**

Sí. Después de seguir las instrucciones para configurar su cuenta de Remind, puede actualizar la configuración de las notificaciones. Cuando haga esto, asegúrese de desactivar las alertas de mensajes de texto SMS y activar las alertas por correo electrónico.

### **Soy un padre ¿Por qué no recibí una alerta para configurar mi cuenta de Remind?**

Debe figurar como tutor principal de un estudiante matriculado para recibir una alerta para configurar una cuenta de Remind. Su dirección de correo electrónico y / o número de teléfono también deben estar actualizados en el Portal para padres. Visite las pestañas "Mi cuenta" y "Alertas" en el Portal para padres para revisar su configuración. Cada hogar generalmente tiene un tutor principal que recibe la comunicación escolar. Si necesita ayuda, comuníquese con la escuela de su hijo. *Tenga en cuenta que cualquier cambio aplicado en el Portal de Padres puede tardar hasta 48 horas en surtir efecto en Remind.*

### **¿Qué sucede si no quiero que mi estudiante tenga una cuenta Remind?**

En este caso, simplemente ignore el correo electrónico inicial de Remind que le pide al estudiante que configure su cuenta. El tutor principal del niño siempre recibirá alertas críticas de la escuela y el distrito.

*Para obtener más información sobre Remind, visite [www.melissaisd.org/remind](http://www.melissaisd.org/remind). Para obtener más información sobre cómo nos comunicamos con las familias, visite [www.melissaisd.org/stay-connected](http://www.melissaisd.org/stay-connected).*